

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'un matériel passée sous quelque forme que ce soit auprès de Trotec Laser sarl emporte, de plein droit, de la part du Client l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes clauses prévues par le bon de commande ou tout autre document du Client.

Il est expressément convenu que dans le cas où le client serait signataire d'un contrat avec Trotec Laser sarl, les dispositions dudit contrat ayant le même objet que les présentes conditions générales prévaudront sur lesdites conditions générales.

1. COMMANDES

Les commandes doivent donner la spécification très précise du matériel : désignation et numéro de code des produits selon devis établi par Trotec Laser sarl.

2. PRIX

Les prix de vente des matériels Trotec sont ceux figurant sur le devis de Trotec Laser sarl en vigueur au jour de la réception de la commande pour une livraison de la commande ne pouvant excéder 60 jours.

Les prix de Trotec Laser sarl s'entendent matériel pris en ses locaux, emballages spéciaux inclus.

3. TRANSPORT – LIVRAISON - INSTALLATION

Trotec Laser sarl se réserve le droit d'utiliser le mode de transport de son choix. Les livraisons seront faites à l'adresse d'installation du matériel acheté par le Client.

Trotec Laser sarl facturera une participation forfaitaire destinée à couvrir les frais d'installation du matériel acheté suivant le tarif indiqué au recto de ce contrat.

Le refus d'acceptation d'un matériel ou de produits, pour non conformité à la commande ou défauts apparents, doit être notifié dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception, par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Trotec Laser sarl, désignée au recto.

En cas de force majeure ou d'un événement tels que grève, arrêt de travail total ou partiel chez Trotec Laser sarl, chez ses fournisseurs ou chez le transporteur, épidémie, guerre, réquisition administrative, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication, la vente, l'importation ou la livraison des produits, Trotec Laser sarl est déchargée de toute responsabilité envers le Client pour tout défaut ou retard de livraison.

Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls du Client, auquel il appartient de souscrire une assurance couvrant les risques liés au transport. Il appartient au Client de faire, à la réception, toutes les réserves d'usage sur les documents de transport en cas de détériorations des colis.

Nous recommandons par ailleurs de confirmer les dites réserves en précisant les dommages subis par les produits, sous 48 heures dès la réception, par lettre recommandée avec AR adressée au transporteur avec copie à Trotec Laser sarl afin de permettre, le cas échéant, une intervention de Trotec Laser sarl auprès du transporteur au profit du Client. Cette clause concerne uniquement les dommages subis par les marchandises pendant leur transport entre la société Trotec Laser sarl et le destinataire.

Dans l'hypothèse où le matériel acheté par le client serait connecté à d'autres matériels, le Client s'engage à en faciliter l'installation en fournissant à Trotec Laser sarl toute information relative aux systèmes (incluant matériels, périphériques et logiciels utilisateurs) sur lesquels sera connecté ledit matériel.

4. CONDITIONS DE REGLEMENT

Sauf accord exprès et écrit d'un représentant dûment habilité de Trotec Laser sarl, le règlement des factures s'effectue selon les conditions précisées au recto de ce contrat.

En cas de retard dans les paiements, le Client sera redevable de plein droit du paiement d'intérêts de retard, décomptés à un taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal. En outre, Trotec Laser sarl pourra de plein droit exiger la restitution des matériels livrés au Client et suspendre toutes les commandes du Client en cours sans préjudice de tous autres droits et recours. Les contrats ayant généré l'émission d'effets non retournés ou impayés pourront être résolus, de plein droit par Trotec Laser sarl qui pourra exiger la restitution des matériels, sans qu'il soit besoin d'une action judiciaire quelconque, sans que le Client puisse s'y opposer pour quelque motif que ce soit et sans que le Client puisse obtenir le remboursement des sommes déjà versées. Ces sommes demeureront acquises à Trotec Laser sarl à titre de dommages et intérêts conventionnels (clause pénale), sans préjudice de tous autres dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en justice.

En cas de redressement judiciaire du Client, Trotec Laser sarl est autorisée, s'il existe un solde en sa faveur, à exiger du Client la restitution des matériels et marchandises livrées, dont le prix n'aurait pas été entièrement encaissé.

5. RESERVE DE PROPRIETE

Conformément aux dispositions légales applicables (loi 85-98 du 25/01/85 tel que modifiée par les lois 94-475 du 10/06/94 et 96-588 du 01/07/96) en matière de clauses de réserve de propriété, le transfert des biens livrés est subordonné au paiement intégral du prix de vente. Trotec Laser sarl peut revendiquer les articles de ce bon ou tout bien fongible en cas de non paiement.

6. GARANTIE

Trotec Laser sarl propose au client plusieurs formules d'entretien selon le type de matériel ayant pour objet le maintien chez le Client d'un matériel en état de bon fonctionnement pour une période donnée à compter de la date d'installation.

En l'absence de conclusion d'un contrat de maintenance, Trotec Laser sarl garantit au Client tout vice de construction et défaut de matière, ainsi que toute défectuosité constatée par Trotec Laser sarl.

Cette garantie s'exerce dans les conditions suivantes :

- Pour les matériels laser ainsi que leurs périphériques et accessoires associés, par l'intervention sur site pendant la durée exprimée au recto de ce contrat à compter de la date d'installation.

- Pour les matériels laser, les optiques, notamment les lentilles, sont garanties 3 mois à compter de la date d'installation.

- Pour les périphériques filtrants, les consommables tels que filtres et charbon actif ne sont pas garantis.

Pour certaines régions, Trotec Laser sarl se réserve le droit de procéder à un échange et de ne pas intervenir sur site.

Sous réserve de ce qui est précisé ci-dessus, le matériel est livré sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit expresse ou implicite, en particulier quant aux applications ou utilisations particulières que le Client peut escompter dudit matériel. En outre, Trotec Laser sarl ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice financier ou commercial (y compris celui pouvant résulter d'une perte de données) ou de tout manque à gagner, subi par le Client, ses préposés ou par tout tiers et causé directement ou indirectement par l'utilisation ou le fonctionnement du matériel, objet du présent contrat, et ce même si Trotec Laser sarl avait été informée de la possibilité de tels dommages.

CAS DE NON-APPLICATION

Ne sont pas couvertes par la garantie visée ci-dessus les interventions et réparations dues aux détériorations résultant :

- du déplacement du matériel, de négligences, défaut d'utilisation et, d'une façon générale, de tout usage non conforme aux spécifications du constructeur ;

- de toute intervention d'une personne étrangère à Trotec Laser sarl ou non mandatée par elle ;

- de catastrophe naturelle ou de tout accident dont la cause est extérieure à l'équipement (dégâts des eaux, feu, choc, etc.) ;

- de cas de force majeure, lesquels n'ouvrent pas droit à dédommagement ;

- de l'emploi de courant électrique non approprié ou de toute cause produisant les mêmes effets, notamment les fluctuations de courant hors norme E.D.F. ;

- de l'emploi de consommables, non conformes aux normes de Trotec Laser sarl ;

- de toute modification de la configuration du Client, telle qu'indiquée sur la fiche de configuration du matériel remplie par le Client, non acceptée par Trotec Laser sarl ;

- du logiciel utilisateur du Client et notamment les détériorations liées :

- à un défaut d'utilisation,

- à son incompatibilité,

- à ses mises à jour,

- à son mauvais fonctionnement.

Toute intervention nécessitée par l'une des détériorations citées ci-dessus fera l'objet d'une facturation au tarif de Trotec Laser sarl en vigueur lors de l'intervention.

RAPPEL : Il est de la responsabilité du Client de prendre les précautions nécessaires à la sauvegarde de ses données et de ses logiciels avant l'intervention du technicien ou tout échange standard de les restaurer après ladite intervention ou ledit échange standard. Notamment, en cas d'échange standard, les informations enregistrées ou le contenu des fichiers ne pourront en aucun cas être réimplantés par Trotec Laser sarl ou son sous-traitant mandaté.

Le Client reconnaît avoir été informé, de manière détaillée, de l'ensemble des caractéristiques techniques du matériel livré.

Trotec Laser sarl ne saurait être tenue responsable d'un défaut de fonctionnement dès lors que le Client n'a pas fourni toutes précisions utiles sur les systèmes sur lesquels sera connecté le matériel fourni par Trotec Laser sarl.

Trotec Laser sarl dégage toute responsabilité dans le cas où son intervention en application de la présente garantie affecterait les droits dont le Client pourrait être titulaire ou les obligations dont il pourrait être débiteur envers des tiers, au titre de ses matériels informatiques.

Cette garantie s'applique sans préjudice de la garantie légale prévue par le Code Civil.

7. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige entre les parties relève de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, TROTEC Laser sarl se réservant le droit de saisir les juridictions territorialement compétentes du siège du Client.

Le droit français est applicable aux présentes Conditions générales et à tout contrat conclu entre les parties.

L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée.

TROTEC Laser sarl

26 Avenue Henri Beaudet 77330 Ozoir-la-Ferrière – France

Tél. : +33 (0) 1 64 43 60 72 - Fax: +33 (0) 1 64 43 60 78

www.troteclaser.com email : contact@troteclaser.com

sarl au capital de 1.450.000 € SIRET 519 535 322 00019 – APE 4669B - Code CEE (TVA) FR 84 519 535 322